



# Umowa licencyjna użytkownika końcowego

# Zawartość

<b>1. O niniejszej Umowie licencyjnej użytkownika końcowego.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Definicje.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Udzielenie licencji.....</b>	<b>6</b>
<b>4. Zakres korzystania.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Kopia zapasowa Oprogramowania.....</b>	<b>9</b>
<b>6. Własność i prawa autorskie.....</b>	<b>10</b>
<b>7. Gwarancje i ograniczenie odpowiedzialności.....</b>	<b>11</b>
<b>8. Eksport i podatek.....</b>	<b>13</b>
<b>9. Okres obowiązywania i wypowiedzenie.....</b>	<b>14</b>
<b>10. Warunki Licencji Open Source.....</b>	<b>15</b>
<b>11. Prawo obowiązujące i właściwość sądowa.....</b>	<b>16</b>

# 1. O niniejszej Umowie licencyjnej użytkownika końcowego

---

LICENCJOBIORCA, KTÓRY KORZYSTA Z TEGO OPROGRAMOWANIA, RÓWNOCZEŚNIE OŚWIADCZA, ŻE ZAPOZNAŁ SIĘ Z NINIEJSZĄ UMOWĄ, ROZUMIE JĄ I AKCEPTUJE JEJ WARUNKI. PONADTO LICENCJOBIORCA POTWIERDZA, ŻE NINIEJSZA UMOWA STANOWI CAŁE I WYŁĄCZNE POROZUMIENIE MIĘDZY ENFOCUS A NIM ORAZ ZASTĘPUJE WSZYSTKIE WCZEŚNIEJSZE DEKLARACJE LUB POROZUMIENIA, ZARÓWNO USTNE, JAK I PISEMNE, MIĘDZY ENFOCUS A NIM DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU NINIEJSZEJ UMOWY ORAZ WYRAŻA NA TO ZGODĘ.

Niniejszej Umowie podlega również oprogramowanie należące do innych podmiotów. Jeśli w momencie wywołania oprogramowania innego podmiotu nie zostanie wyświetlona żadna licencja lub osobne warunki i postanowienia, korzystanie z tego oprogramowania innego podmiotu będzie uregulowane niniejszą Umową.

Osoby, które nie chcą się podporządkować warunkom i postanowieniom niniejszej Umowy, nie mogą korzystać z Oprogramowania. Powinny wtedy jak najszybciej zwrócić Oprogramowanie Enfocus lub jego autoryzowanemu sprzedawcy.

## 2. Definicje

---

### **Podmiot Powiązany**

oznacza spółkę, która znajduje się pod kontrolą albo współkontrolą strony niniejszej Umowy albo ją kontroluje.

### **Umowa**

oznacza niniejszą Umowę Licencyjną Użytkownika końcowego.

### **Autoryzowanymi Użytkownikami**

w rozumieniu Imiennej Licencji są imiennie wyznaczeni użytkownicy lub procesy wskazane przez Licencjobiorcę jako mogące korzystać z Oprogramowania. Jeśli chodzi o wyznaczonych użytkowników, mogą to być członkowie kadry zarządzającej lub pracownicy Licencjobiorcy, jego konsultanci lub wykonawcy usług działający na jego rzecz lub w jego imieniu i/lub członkowie kadry zarządzającej lub pracownicy innych podmiotów zaangażowanych w realizację wewnętrznych procesów Licencjobiorcy (np. zatwierdzanie schematów obsługi klienta). Autoryzowani Użytkownicy mogą być wyznaczeni i zmieniani w sposób inny niż automatycznie pod warunkiem, że dane potrzebne do uzyskania dostępu nie są używane wspólnie przez użytkowników, a ponadto, że całkowita liczba Autoryzowanych Użytkowników w żadnym momencie nie przekracza liczby zakupionych licencji.

### **Stanowisko Klienckie**

oznacza dowolny system komputerowy, aplikację lub usługę, która jest w stanie otworzyć i wykonywać okno programu. Mogą to być m.in. komputery osobiste, stacje robocze, terminale, klienty usług terminalowych, komputery wirtualne i serwery.

### **Enfocus**

oznacza Enfocus bvba z siedzibą pod adresem Kortrijksesteenweg 1095, 9051 Ghent, Belgia, lub Podmiot Powiązany Enfocus bvba, który zrealizował zamówienie Licencjobiorcy na Oprogramowanie.

### **Kod Obiektowy**

oznacza dzieło w formie czytelnej dla maszyn bez udogodnień ułatwiających zrozumienie logiki programu przez człowieka, które może zostać wykonane przez komputer przy użyciu odpowiedniego systemu operacyjnego bez kompilowania lub interpretowania.

### **Warunki Licencji Open Source**

oznacza dowolne warunki lub postanowienia, które spełniają definicję Open Source podaną na stronie <http://www.opensource.org/docs/osd> (ang. OSource License Terms).

### **Dokument Zamówienia**

oznacza ofertę, potwierdzenie zamówienia lub dowolny inny dokument (lub dokumenty) sporządzony na piśmie lub elektronicznie dla Licencjobiorcy przez Enfocus lub jej autoryzowanego sprzedawcę, zawierający wykaz produktów Oprogramowania, na które licencja udzielana jest Licencjobiorcy na mocy niniejszej Umowy, oraz ewentualne Ograniczenia Użytkowania tego Oprogramowania.

### **Oprogramowanie**

oznacza oprogramowanie w formie Kodu Obiektowego oraz powiązane z nim instrukcje i dokumentację (tylko w postaci drukowanej), w tym oprogramowanie Enfocus i oprogramowanie innych podmiotów, na które licencja jest udzielana na mocy niniejszej Umowy.

### **Ograniczenia Użytkowania**

to ewentualne ograniczenia możliwości Oprogramowania lub dostępu do niego, które podane są w dokumentacji lub Dokumencie Zamówienia.

**Licencjobiorca**

oznacza podmiot, w imieniu którego ta licencja została zakupiona lub w inny sposób legalnie nabyta.

### 3. Udzielenie licencji

---

Enfocus udziela Licencjobiorcy niewyłącznej i niezbywalnej licencji na korzystanie z Oprogramowania wyłącznie do własnych potrzeb biznesowych, a Licencjobiorca ją przyjmuje. Ważność tej licencji jest wskazana w Dokumentach Zamówienia i może być bezterminowa lub cykliczna (np. jeśli jest to licencja oparta na Subskrypcji). Ciągłość prawa korzystania z Oprogramowania przez Licencjobiorcę jest uwarunkowana terminowym dokonywaniem należnych płatności.

Jeśli Oprogramowanie, w kontekście pewnych funkcji, może korzystać z usług centrum danych innego podmiotu, Licencjobiorca otrzymuje z tytułu licencji prawo do korzystania z tych usług wyłącznie do takich celów oraz pod warunkiem przestrzegania odnośnego Regulaminu Dopuszczalnego Użycia (ang. Acceptable Use Policy), który jest podany na stronie <https://www.enfocus.com/termsandconditions> i stanowi integralną część niniejszej Umowy.

## 4. Zakres korzystania

---

Następujące warunki obowiązują zależnie od typu zakupionej licencji:

Korzystanie z Oprogramowania ogranicza się do liczby zakupionych licencji.

*W przypadku licencji dla Stanowisk Klientkich:* licencja zezwala na taki sam zakres korzystania na tyłu Stanowiskach Klientkich, ile jest podane w Dokumencie Zamówienia.

*W przypadku licencji Wielostanowiskowych:* liczba użytkowników, którzy korzystają z Oprogramowania równocześnie, nie może w żadnym momencie przekroczyć liczby nabytych licencji.

*W przypadku Licencji Imiennych,* korzystanie z Oprogramowania, w dowolnej chwili, ogranicza się do korzystania przez Autoryzowanych Użytkowników wskazanych i posiadających licencję w danej chwili.

*Jeśli jest to Licencja Próbną,* o ile Dokument Zamówienia nie stanowi inaczej, z Oprogramowania można korzystać tylko na jednym Stanowisku Klientkim i tylko w celu jego przetestowania i ewaluacji, co wyklucza między innymi wykorzystanie w celach komercyjnych.

*Jeśli są to Licencje Programisty,* o ile Dokument Zamówienia nie stanowi inaczej, korzystanie z oprogramowania jest ograniczone do tworzenia konfiguracji i ustawień oprogramowania w środowisku testowym w celu testowania, oceny i zapewnienia jakości, i wyklucza wszelkie inne wykorzystanie, w tym między innymi przetwarzanie prac produkcyjnych lub plików w czasie rzeczywistym. O ile Dokument Zamówienia nie stanowi inaczej, Licencje Programistów są przyznawane jako licencje wieczyste pod warunkiem, że funkcje kontroli licencji nie zakłócają nieprzerwanego korzystania z nich.

*Jeśli jest to Licencja Przedpremierowa,* o ile Dokument Zamówienia nie stanowi inaczej, z Oprogramowania można korzystać tylko w celu jego wewnętrznego przetestowania i ewaluacji celem określenia zdolności Oprogramowania do wykonywania funkcji opisanych w przekazanej osobno dokumentacji wstępnej, i wyklucza między innymi wykorzystanie Oprogramowania w celach komercyjnych.

*Jeśli są to Licencje Tandemowe,* wykorzystanie takich licencji jest ograniczone do użycia w połączeniu z istniejącymi licencjami tego samego Oprogramowania, które zostały nabyte wcześniej.

*W przypadku wszystkich licencji:* Bez zgody Enfocus, Licencjodawca nie wolno sprzedawać Oprogramowania, ponownie go licencjonować, udzielać licencji innym podmiotom, przenosić (do innej firmy lub lokalizacji), przydzielać, wynajmować ani wypożyczać. Licencjodawca nie może modyfikować ani tłumaczyć Oprogramowania. Jeśli Oprogramowanie zostało dostarczone z określonym produktem lub urządzeniem lub jako jego część, Licencjodawca nie może usuwać Oprogramowania z tego produktu lub urządzenia, a także nie może korzystać z jakiegokolwiek fragmentu Oprogramowania osobno lub niezależnie od tego produktu lub urządzenia. Licencjodawca zobowiązuje się, że nie będzie w żaden sposób podejmować próby odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania, w tym poprzez inżynierię odwrotną, dekompilację lub demontaż, z wyjątkiem ograniczonego zakresu, jaki mu wyraźnie przysługuje z tytułu niezbywalnych obowiązujących praw. Licencjodawca zobowiązuje się nie sabotować, nie omijać i nie modyfikować funkcji kontroli licencji zawartych w Oprogramowaniu oraz nie naruszać ewentualnych Ograniczeń Użytkowania i/lub udzielonej mu licencji. Jeśli Licencjodawca otrzyma rozszerzenie lub aktualizację Oprogramowania, może nadal korzystać z Oprogramowania albo jego zaktualizowanej bądź rozszerzonej wersji, ale nie z jednego i drugiego. Licencjodawca, o ile nie otrzyma na to wyraźnej pisemnej zgody, nie może korzystać z Oprogramowania na rzecz lub w imieniu jakiegokolwiek innego podmiotu, w celu wykonywania usług outsourcingowych

lub w dowolnym innym celu niż jego wewnętrzne potrzeby biznesowe, ani też nie może innym zezwalać na takie korzystanie. Mogą obowiązywać dalsze ograniczenia odnoszące się do konkretnych zastosowań, zgodnie z opisem w dokumentacji Oprogramowania.

Oprogramowanie zawiera funkcje kontroli licencji, które służą do wymuszenia korzystania z możliwości Oprogramowania w zakresie dozwolonym przez licencję i/lub uniemożliwienia korzystania z Oprogramowania poza zakresem udzielonej licencji. W tym celu pewne informacje (jak poświadczenia dostępu lub inne informacje, które są określone w Polityce Prywatności (ang. Privacy Policy) w serwisie internetowym Enfocus [www.enfocus.com](http://www.enfocus.com)) mogą być zbierane przez Oprogramowanie i/lub przetwarzane przez Enfocus w miejscach leżących na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza nim (w tym w Stanach Zjednoczonych Ameryki). Zawierając niniejszą Umowę lub akceptując ją, Licencjobiorca wyraża na to zgodę.



## 5. Kopia zapasowa Oprogramowania

---

Z tytułu licencji Licencjobiorcy przysługuje prawo do wykonania jednej kopii Oprogramowania jako kopii zapasowej do użytku w razie, gdyby oryginał Oprogramowania był niedostępny.

## 6. Własność i prawa autorskie

---

Oprogramowanie i wszystkie prawa własności intelektualnej do niego są i pozostaną na zawsze wyłączną własnością Enfocus i/lub jego licencjodawców. Licencjobiorca zobowiązuje się nie usuwać żadnych zastrzeżeń dotyczących praw własności ani innych dopisków z Oprogramowania oraz odtworzyć te zastrzeżenia i dopiski na kopiach lub kopiach częściowych, jeśli będzie je tworzył w dozwolonym zakresie.

## 7. Gwarancje i ograniczenie odpowiedzialności

---

Enfocus gwarantuje, że przez okres 90 dni kalendarzowych ("Okres Gwarancyjny") po dostawie Oprogramowanie będzie zasadniczo działało zgodnie z dołączoną do niego dokumentacją, pod warunkiem używania go w normalnych warunkach eksploatacji i konserwacji określonych w dokumentacji oraz zgodnie z niniejszą Umową. Gwarancje wyznaczone w niniejszej Umowie tracą ważność, jeśli wady wynikają z wypadku, zaniedbania, niepoprawnej obsługi, wadliwego działania narzędzi, wadliwego działania urządzeń, przyczyn, na które Enfocus nie ma wpływu, lub użycia Oprogramowania w sposób inny niż zgodnie z jego przeznaczeniem. Ta gwarancja nie obejmuje żadnego oprogramowania, sprzętu ani materiałów, które nie są sprzedawane przez Enfocus (w tym przypadku przez partnera w ramach tego samego kanału), ani połączenia Oprogramowania Enfocus z nimi. Dokonanie jakichkolwiek modyfikacji w Oprogramowaniu przez osobę inną niż Enfocus lub autoryzowany partner skutkuje unieważnieniem gwarancji opisanej w niniejszej Umowie i powoduje naruszenie niniejszej Umowy.

W przypadku złożenia reklamacji w Okresie Gwarancyjnym jedynym obowiązkiem Enfocus będzie przywrócenie zasadniczej zgodności Oprogramowania z dokumentacją (na ile jest to technicznie wykonalne i racjonalne oraz pod warunkiem że błąd jest odtwarzalny) przez poprawienie lub aktualizację Oprogramowania bądź dostarczenie zastępczej wersji produktu, w którym jest osadzone. Jeśli Enfocus nie będzie w stanie przywrócić zgodności Oprogramowania z dokumentacją, Licencjobiorca może zwrócić Enfocus Oprogramowanie i otrzymać, jako jedyną i wyłączną rekompensatę, zwrot kosztów tego niezgodnego z dokumentacją Oprogramowania po dokonaniu stosownej amortyzacji zgodnie ze standardowymi procedurami księgowymi.

PRODUKTY OPROGRAMOWANIA INNYCH PODMIOTÓW, PRÓBNE PRODUKTY OPROGRAMOWANIA ORAZ OPROGRAMOWANIE PRZEDPREMIEROWE DOSTARCZANE SĄ W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ, BEZ GWARANCJI JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, W TYM GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, ZARÓWNO WYRAŻONYCH, JAK I DOMNIEMANYCH. GWARANCJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ENFOCUS OPISANE W NINIEJSZEJ UMOWIE STANOWIĄ WYŁĄCZNE ZOBOWIĄZANIA ENFOCUS I WYŁĄCZNE REKOMPENSATY PRZYSŁUGUJĄCE LICENCJOBIORCY. ZASTĘPUJĄ ONE WSZYSTKIE INNE GWARANCJE, WYRAŻONE I DOMNIEMANE. ENFOCUS NIE UDZIELA I NIE PRZYJMUJE ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, REKOMPENSAT, ZOBOWIĄZAŃ, PRAW ANI ROSZCZEŃ, ZARÓWNO Z TYTUŁU DELIKTU, NIEDBAŁOŚCI, ŚCISŁEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI LUB DOWOLNEJ INNEJ PRZYCZYNY, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJI, ŻE OPROGRAMOWANIE JEST WOLNE OD BŁĘDÓW I WAD. NIE SĄ UDZIELANE ŻADNE INNE GWARANCJE, WYRAŻONE, DOMNIEMANE ANI USTAWOWE, Z WYJĄTKIEM TYCH, KTÓRE SĄ WYSZCZEGÓLNIONE W NINIEJSZEJ UMOWIE. W SZCZEGÓLNOŚCI ENFOCUS NIE UDZIELA (I LICENCJOBIORCA TO PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI) ŻADNYCH GWARANCJI PRAW WŁASNOŚCI, PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ ANI PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

W MAKSYMALNYM STOPNIU, NA JAKI ZEZWALA PRAWO, ENFOCUS NIE BĘDZIE, NIEZALEŻNIE OD TEORII PRAWNEJ, PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE SZKODY POŚREDNIE, PRZYPADKOWE LUB NASTĘPCZE, W TYM MIĘDZY INNYMI NIEZREALIZOWANIE ZYSKÓW, NIEZREALIZOWANIE SPODZIEWANYCH OSZCZĘDNOŚCI, UTRATĘ DANYCH LUB JAKICHKOLWIEK INNYCH ATUTÓW GOSPODARCZYCH, WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ UMOWY LUB OPROGRAMOWANIA NABYTEGO NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY, BĄDŹ Z NIĄ ZWIĄZANE.

W MAKSYMALNYM STOPNIU, NA JAKI ZEZWALA PRAWO, ODSZKODOWANIA OD ENFOCUS WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ UMOWY ALBO OPROGRAMOWANIA NABYTEGO

NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY, BĄDŹ Z NIĄ ZWIĄZANE, NIEZALEŻNIE OD TEORII PRAWNEJ I PODSUMOWUJĄC WSZYSTKIE ROSZCZENIA, NIE MOGĄ PRZEKROCZYĆ CENY ZAPŁACONEJ ENFOCUS ZA OPROGRAMOWANIE STANOWIĄCE PRZYCZYNĘ ROSZCZENIA.

## 8. Eksport i podatek

---

Zabronione jest eksportowanie lub reeksportowanie Oprogramowania z naruszeniem obowiązujących przepisów lub regulacji, w tym m.in. obowiązujących w Stanach Zjednoczonych Ameryki i Wielkiej Brytanii. Ponadto, jeśli Oprogramowanie zostanie wskazane jako artykuł podlegający kontroli eksportu w rozumieniu przepisów Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii, Licencjobiorca musi oświadczyć i zapewnić, że nie jest obywatelem państwa objętego embargiem ani nie ma w nim siedziby, ani też żadne inne obowiązujące przepisy eksportowe nie zabraniają mu uzyskać niniejszego Oprogramowania lub z niego korzystać. Wszystkie prawa do korzystania z Oprogramowania są udzielane, pod warunkiem że te prawa przepadają w razie niepodporządkowania się warunkom niniejszej Umowy. W przypadku przeniesienia licencji Licencjobiorca zobowiązuje się uregulować wszystkie podatki i opłaty (w tym m.in. VAT, podatek obrotowy, cła itp.) naliczone lub nałożone wskutek importowania Oprogramowania lub przenoszenia licencji do państwa lub terytorium, gdzie przeniesione licencje będą wykorzystywane, oraz zobowiązuje się chronić Enfocus, jego członków kadry zarządzającej, przedstawicieli i pracowników przed jakimikolwiek roszczeniami, pozwami i procesami z tytułu niezapłacenia przez Licencjobiorcę tych podatków lub opłat oraz pokryć wszystkie koszty, kary i wydatki nałożone na Osoby Korzystające z Ochrony przed Odpowiedzialnością lub poniesione przez nie z tego powodu.

## 9. Okres obowiązywania i wypowiedzenie

---

*Data rozpoczęcia licencji.* Licencja udzielana na mocy niniejszej Umowy obowiązuje od dnia uaktywnienia Oprogramowania, ale najpóźniej od daty podanej w Dokumencie Zamówienia.

*Licencje bezterminowe.* O ile Dokument Zamówienia nie stanowi inaczej, licencja na Oprogramowanie udzielana jest bezterminowo.

*Licencje Próbne,* o ile Dokument Zamówienia nie stanowi inaczej, wygasają automatycznie po jednym (1) miesiącu od rozpoczęcia okresu próbnego.

*Licencje Przedpremierowe* są przyznawane na okres zdefiniowany w Dokumencie Zamówienia i, o ile Dokument Zamówienia nie stanowi inaczej, wygasają automatycznie po upływie tego okresu.

*Licencje oparte na Subskrypcji* są udzielane na początkowy okres wyznaczony w Dokumencie Zamówienia („Początkowy Okres Obowiązywania”). Po upływie Początkowego Okresu Obowiązywania, jeśli jest tak wskazane w Dokumencie Zamówienia, licencja będzie automatycznie przedłużana na kolejne okresy równe Początkowemu Okresowi Zobowiązania, pod warunkiem uiszczenia przez Licencjobiorcę wszystkich należnych opłat oraz braku powiadomienia o rozwiązaniu zgodnie z poniższymi („Okresami Przedłużenia”).

*Unieważnienie, wypowiedzenie i zawieszenie licencji.* Licencje bezterminowe można wypowiedzieć w dowolnej chwili, informując o tym Enfocus na piśmie. W przypadku licencji opartych na Subskrypcji każda ze stron musi uprzedzić o jej nieprzedłużaniu z wyprzedzeniem co najmniej 10 dni przed końcem bieżącego Okresu Obowiązywania lub Przedłużenia.

Bez względu na inne zadośćuczynienia przysługujące Enfocus:

- Jeśli Licencjobiorca nie dokona należytej płatności w terminie, Enfocus może, środkami technicznymi lub informując Licencjobiorcę o tym na piśmie, zawiesić jego licencję i uniemożliwić mu dalsze korzystanie z Oprogramowania ze skutkiem natychmiastowym.
- Niniejsza Umowa może zostać wypowiedziana jednostronnie w następującym trybie: Niniejsza Umowa jest automatycznie rozwiązywana, jeśli jedna ze stron nie usunie naruszenia jakichkolwiek swoich zobowiązań w ciągu 30 (trzydziestu) dni od otrzymania pisemnego powiadomienia o takim naruszeniu od drugiej strony. Jeśli naprawienie naruszenia nie jest wykonalne, rozwiązanie wchodzi w życie w momencie otrzymania powiadomienia. Enfocus zastrzega sobie ponadto prawo do pisemnego wypowiedzenia niniejszej Umowy, jeśli Licencjobiorca nie dokona w terminie należytej płatności.

W momencie wypowiedzenia niniejszej Umowy Licencjobiorca musi zaprzestać korzystania z Oprogramowania i zwrócić lub zniszczyć wszystkie jego kopie, pełne lub częściowe, zgodnie z instrukcjami udzielonymi mu w danym przypadku przez Enfocus. Enfocus może, zależnie od własnego uznania, udostępnić Oprogramowanie zastępcze, jeśli oryginał został zgubiony, skradziony lub zniszczony. Licencjobiorca zobowiązuje się korzystać tylko z Oprogramowania zastępczego lub jego oryginału, jeśli zostanie on znaleziony lub naprawiony. Licencjobiorca nie może w żaden inny sposób zbyć Oprogramowania zastępczego ani jego oryginału.

## 10. Warunki Licencji Open Source

---

Jeśli jakikolwiek fragment Oprogramowania podlega jakimkolwiek Warunkom Licencji Open Source, co jest zaznaczone w osobnych Warunkach Licencji Open Source dostarczonych wraz z Oprogramowaniem, korzystanie z tego fragmentu Oprogramowania i licencja na niego będą podlegały Warunkom Licencji Open Source. W razie sprzeczności lub niejasności rozstrzygnięć między warunkami licencji zawartymi w niniejszej Umowie i Warunkami Licencji Open Source odnośnie do fragmentów Oprogramowania podlegających Warunkom Licencji Open Source, pierwszeństwo mają Warunki Licencji Open Source.

## 11. Prawo obowiązujące i właściwość sądowa

---

Niniejsza Umowa podlega i jest interpretowana zgodnie z prawem państwa, jednostki administracyjnej lub innego terytorium, gdzie posiada swoją siedzibę Enfocus, bez powoływania się na jego zasady dotyczące kolizji praw. Konwencja Narodów Zjednoczonych o Międzynarodowej Sprzedaży Towarów nie jest brana pod uwagę. Każda ze stron niniejszym zgadza się, aby wszelkie spory między stronami dotyczące niniejszej Umowy bądź jej naruszenia, wypowiedzenia lub nieważności, były prowadzone przed sądami państwa, jednostki administracyjnej lub terytorium, gdzie ma swoją siedzibę Enfocus, oraz że nieodwołalnie zaakceptuje i podporządkuje się wyłącznej właściwości tych sądów. Bez względu na to Enfocus przysługuje także prawo wnoszenia pozwów przeciwko Licencjodawcy w sądach właściwych dla miejsca jego siedziby, rejestracji lub działalności, jeśli taki pozew dotyczy (1) windykacji zadłużenia, należności lub niezapłaconych faktur albo zwrotu mienia albo (2) egzekwowania praw Enfocus do własności intelektualnej.